

POLÍTICA Y CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA, PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y VENTA DE PRODUCTOS DUSHI SALÓN

PRIMERA: COBERTURA Y PLAZOS DE GARANTÍA EN SERVICIOS

Dushi Salón otorga a sus clientes una garantía limitada sobre los servicios prestados en sus instalaciones, sujeta a los siguientes plazos improrrogables contados a partir de la fecha de realización del servicio: servicios capilares y cabello: garantía de siete (7) días naturales, servicios de mantenimiento y estética de uñas: garantía de tres (3) días naturales.

SEGUNDA: PROCEDIMIENTO PARA EL RECLAMO Y CORRECCIÓN

Para hacer efectiva la garantía descrita en la cláusula anterior, el consumidor deberá notificar a Dushi Salón cualquier disconformidad o imperfección dentro del plazo establecido como garantía según el servicio correspondiente. Recibida la notificación, el establecimiento procederá a la valoración técnica debida, y de resultar procedente, ejecutará las correcciones sin costo adicional para el cliente.

TERCERA: POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DE DINERO

Bajo ninguna circunstancia se efectuarán devoluciones monetarias por concepto de servicios ya ejecutados, sin perjuicio de los derechos irrenunciables previstos en la legislación aplicable en materia de defensa del consumidor.

CUARTA: GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Todo reclamo relativo a defectos, vicios ocultos o inconformidad con los productos comercializados por Dushi Salón deberá comunicarse formalmente el día hábil inmediato siguiente a la manifestación del fallo o insatisfacción. En caso de requerirse la remisión del producto para inspección o evaluación técnica, el usuario asumirá los costos de transporte y envío, salvo disposición legal imperativa en contrario que traslade dicha obligación a Dushi Salón.