

POLÍTICA DE RESERVAS DUSHI

En DUSHI trabajamos con una agenda cuidadosamente planificada para brindar a cada cliente el tiempo, la atención y el equipo profesional necesarios para disfrutar de una experiencia personalizada.

Algunos de nuestros servicios requieren bloques extendidos de agenda, preparación previa y disponibilidad específica de nuestros profesionales. Por esta razón, para confirmar determinadas citas solicitamos un **anticipo de reserva de ₡20.000**.

¿A cuáles citas aplica?

El anticipo de reserva podrá ser solicitado para:

- Técnicas de color.
- Alisados, Cirugía Capilar
- Servicios de larga duración.
- Maquillaje y peinados.
- Citas que incluyan múltiples servicios.
- Reservas simultáneas para varias personas.
- Otros servicios que, por su duración o preparación, requieran un bloqueo especial de agenda.

¿Qué sucede con los ₡20.000?

El anticipo **no representa un cargo adicional**.

Una vez realizado el servicio, los ₡20.000 serán aplicados al monto total de la cita y el cliente únicamente deberá cancelar el saldo correspondiente.

Confirmación de la cita

La cita quedará confirmada una vez recibido el anticipo de reserva.

El pago puede realizarse mediante:

- Tranferencia bancaria
- Compra Click
- Efectivo o tarjeta directamente en cualquiera de nuestra sucursales

Cambios de fecha o cancelaciones

Entendemos que pueden surgir imprevistos.

Si necesitas cambiar la fecha u hora de tu cita y deseas conservar el anticipo realizado, deberás comunicarte con DUSHI **con un mínimo de 48 horas de anticipación a la hora programada de tu cita**.

En este caso, el anticipo podrá aplicarse a la nueva fecha reservada, sujeta a disponibilidad de agenda.

Las cancelaciones o solicitudes de cambio realizadas **con menos de 48 horas de anticipación**, así como la **no asistencia a la cita**, implicarán la pérdida del anticipo de reserva.

En estos casos, el monto no será reembolsable y, para confirmar una nueva cita que requiera reserva, será necesario realizar un nuevo anticipo.

El anticipo de reserva corresponde a la persona y cita para la cual fue realizado y no podrá ser transferido a otra persona.

¿Por qué solicitamos un anticipo de reserva?

Cuando confirmamos una cita de larga duración, ese espacio queda reservado exclusivamente para ti y deja de estar disponible para otros clientes. Nuestro equipo también organiza su agenda y preparación para dedicarte el tiempo necesario para tu servicio.

El anticipo nos permite proteger ese espacio y mantener una agenda organizada, mientras garantizamos una experiencia puntual, personalizada y con los estándares de atención DUSHI.

Al realizar el anticipo, el cliente confirma que conoce y acepta las condiciones establecidas en esta Política de Reservas.

Gracias por valorar nuestro tiempo tanto como nosotros valoramos el tuyo.

DUSHI